

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO

Procedura di selezione per la chiamata a professore di I fascia da ricoprire ai sensi dell'art. 18, comma 1, della Legge n. 240/2010 per il settore concorsuale 13/B3 - Organizzazione Aziendale  
(settore scientifico-disciplinare SECS-P/10 - Organizzazione Aziendale)  
presso il Dipartimento di Economia, Management e Metodi Quantitativi, Codice concorso 4808

## **Maddalena Sorrentino**

### **CURRICULUM VITAE**

#### **INFORMAZIONI PERSONALI**

COGNOME	SORRENTINO
NOME	MADDALENA
DATA DI NASCITA	16 MARZO 1955

#### **POSIZIONE ATTUALE**

Professore associato di Organizzazione aziendale (SSD SECS-P/10 - Organizzazione aziendale)  
presso l'Università degli Studi di Milano, Dipartimento di Economia, Management e Metodi Quantitativi.

Abilitata alla prima fascia (13/B3 - Organizzazione aziendale): 30.3.2017/30.3.2023.

In precedenza:

- Ricercatore universitario (Università degli Studi di Milano) (2002-2016)
- Professore a contratto (Università Cattolica del S. Cuore) (1994-2002)

Nazionalità: italiana

Laureata in Scienze politiche (Università degli Studi di Milano).

Sede di lavoro:

Dipartimento di Economia, Management e Metodi Quantitativi DEMM

Università degli Studi di Milano

Via Conservatorio 7

20122 Milano

Tel. 02 50321148

Fax 02 50321505

[maddalena.sorrentino@unimi.it](mailto:maddalena.sorrentino@unimi.it)

## ATTIVITÀ DI RICERCA

Si sviluppa principalmente nelle seguenti aree tematiche:

- cambiamento organizzativo nel settore pubblico e le sue ripercussioni,
- management pubblico,
- co-produzione di servizi pubblici,
- e-government,
- teoria dell'organizzazione,
- organizzazione delle imprese pubbliche, con particolare riferimento al tema della *missione pubblica*,
- implicazioni derivanti dall'adozione e utilizzo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione (ICT) e dei sistemi informativi in contesti organizzativi complessi.

**Identificativo ORCID:** 0000-0002-7222-6338

Nel database ORCID sono presenti 203 documenti (21 ottobre 2021)

**Scopus Author ID:** 22434421100

Indicatori (21 ottobre 2021)

- Pubblicazioni: 50
- H index: 12
- Citazioni: 418 su 383 documenti

**Web of Science Researcher ID:** K-1393-2017

Indicatori (21 ottobre 2021)

- Pubblicazioni: 38
- H index: 8
- Citazioni: 170 su 150 documenti

**Google Scholar**

Indicatori (21 ottobre 2021)

- H index 18 (dal 2016: 13)
- i10-index 27 (dal 2016: 14)
- Citazioni: 1017 (dal 2016: 458)

## PUBBLICAZIONI

### *A. Articoli peer reviewed su riviste*

1. W. Castelnovo, Sorrentino, M. (2021). La sfida della semplificazione e il ruolo dei facilitatori. Prospettive in Organizzazione. <http://prospettiveinorganizzazione.assioa.it> (Rivista scientifica)
2. W. Castelnovo, Sorrentino, M. (2021). "The Nodality Disconnect of Data-Driven Government". Administration & Society, vol. 53, no. 9, pp. 1418-1442, 2021, doi: 10.1177/0095399721998689 - Rivista Classe A Area 13

3. M. L. Toraldo, M. Sorrentino, G. Mangia, and P. Almeida Couto (2020), "La condivisione prima di tutto? Riflessioni e spunti di ricerca sul fenomeno del coworking," *Prospettive in organizzazione*, vol. 13, pp. 42-53 (Rivista scientifica)
4. M. Sorrentino, Manzi, G., & Virili, F. (2019). Public and private dimensions in the identity-mission nexus: the BikeMi case. *Impresa Progetto - Electronic Journal of Management*, 16(1), 1-11. doi:10.15167/1824-3576/IPEJM2019.1.1191 (Rivista scientifica)
5. M. Sorrentino, M. Sicilia, M. Howlett (2018). "Understanding co-production as a new public governance tool". *Policy and Society*, 37(3) 277-293. <https://doi.org/10.1080/14494035.2018.1521676> - Rivista Classe A Area 14
6. W. Castelnovo, Sorrentino, M. (2018). "Engaging with complexity in a public programme implementation". *Public Management Review* 20(7) 1013-1031. <https://doi.org/10.1080/14719037.2017.1364406> - Rivista Classe A Area 13
7. Castelnovo, Sorrentino, M. (2018). "The digital government imperative: a context-aware perspective". *Public Management Review*, 20(5) 709-725. <https://doi.org/10.1080/14719037.2017.1305693> - Rivista Classe A Area 13
8. M. Sorrentino, De Marco, M., & Depaoli, P. (2017). "ICT policies, the Mediterranean tradition and the Italian diet of discontinuity". *Telematics and Informatics*, 34(5), 707-716. <http://dx.doi.org/10.1016/j.tele.2016.08.023>
9. M. Sorrentino, Guglielmetti, C., Gilardi, S., M. Marsilio (2017). "Health Care Services and the Coproduction Puzzle. Filling in the Blanks". *Administration & Society*, 49(10) 1424-1449. <https://doi.org/10.1177%2F0095399715593317> - Rivista Classe A Area 13
10. S. Clò, Di Giulio, M., Galanti, M. T., & Sorrentino, M. (2016). "Italian state-owned enterprises after decades of reforms: Still public?" *Economia Pubblica*, XLIII(3), 11-49. DOI: 10.3280/EP2016-003002
11. P. Depaoli and M. Sorrentino, "Diversità di genere e cultura "brogrammer": che fare?," *Prospettive in organizzazione*, pp. 1-5, 2016. [Online]. <http://prospettiveinorganizzazione.assioa.it/diversita-di-genere-e-cultura-brogrammer-che-fare-depaoli-sorrentino/> (Rivista scientifica)
12. M. Sorrentino, M. De Marco (2013) "Implementing e-government in hard times: when the past is wildly at variance with the future", *Information Polity* - ISSN 1570-1255 - ISSN 1875-8754 - 18:4, pp. 331-342. DOI: 10.3233/IP-130319 (Rivista scientifica)
13. Depaoli, P., Sorrentino, M., De Marco, M. (2013) "E-services in the ageing society: an Italian perspective". *Journal of e-Governance*, 36(4), 105 - 118. DOI: 10.3233/GOV-130342 (Rivista scientifica)
14. M. Sorrentino, M. Simonetta (2013) "Incentivising inter-municipal collaboration: the Lombard experience" *Journal of Management and governance* - ISSN 1385-3457 17, 887-906. <https://doi.org/10.1007/s10997-011-9204-3> - Rivista Classe A Area 13
15. Sorrentino, M., De Marco, M., Depaoli, P. (2013). "Italy's e-government agenda: lost in stagnation". *Public*, ISSN 2013-2506 -2013(29) (Rivista scientifica)
16. M. Sorrentino, K. Passerini (2012) "Evaluating e-government initiatives: the role of formative assessment during implementation" *Electronic Government, an International Journal* - ISSN 1740-7494 - ISSN 1740-7508 - 9:2, pp. 128-141. <https://doi.org/10.1504/EG.2012.046265> (Rivista scientifica)
17. M. Sorrentino, M. Simonetta (2011) "Assessing local partnerships: an organisational perspective". *Transforming Government: People, Process and Policy* - ISSN 1750-6166 - ISSN 1750-6174, 5(3), pp. 207-224. <https://doi.org/10.1108/17506161211246926> (Rivista scientifica) 2013 Emerald Literati Network Award for Excellence (Nominee)

18. M. Sorrentino, K. Passerini (2010) "Evaluating public programs implementation: an exploratory case study". *International Journal of electronic government research*. ISSN 1548-3886 ISSN 1548-3894 - 6:3, pp. 1-13. DOI: 10.4018/jegr.2010070101 (Rivista scientifica)
19. E. Ferro, M. Sorrentino (2010) "Can intermunicipal collaboration help the diffusion of E-Government in peripheral areas? Evidence from Italy", *Government Information Quarterly* - ISSN 0740-624X 27:1, pp. 17-25. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2009.07.005> Rivista Classe A Area 13. Premio alla ricerca dipartimentale DEAS 2011
20. R. Baskerville, M. Cavallari, K. Hjort-Madsen, J. Pries-Heje, M. Sorrentino, F. Virili (2010) "The strategic value of SOA: a comparative case study in the banking sector", *International Journal of Information Technology and Management* ISSN 1461-4111, (9:1), 30-53. <https://doi.org/10.1504/IJITM.2010.029433> (Rivista scientifica)
21. F. Virili, M. Sorrentino (2009) "Value generation in e-government from service-based IT integration, *Transforming government: people, process and policy* ISSN 1750-6166 - ISSN 1750-6174 - 3:3, pp. 227-247. <https://doi.org/10.1108/17506160910979342> (Rivista scientifica)
22. M. De Marco, M. Sorrentino (2007) "Sowing the seeds of IS cultivation in public sector organisations", *Journal of Information Technology*, n. 22 (2) - ISSN 0268-3962, pp. 184-194. <https://doi.org/10.1057%2Fpalgrave.jit.2000070> - Rivista Classe A Area 13
23. M. Sorrentino "Le trappole degli Erp" (2007), *Sviluppo & Organizzazione* n. 221 - pp. 62-63, ISSN 0391-7045. (Rivista scientifica)
24. M. Sorrentino (2007) "Cultural divide e cultura organizzativa: le sfide per la ricerca al tempo di Internet", *Mondo Cinese*, Anno XXXV, n. 1, Gennaio-Marzo 2007 - ISSN 0390-2811- pp. 17-26. (Rivista scientifica)
25. M. Sorrentino (2005) "La sfida cinese nel campo dell'ICT", *Mondo Cinese*, Anno XXXIII, n. 2, Aprile-Giugno 2005 - ISSN 0390-2811 - pp. 12-22. (Rivista scientifica)
26. M. Sorrentino (2005) "Taking care of invisible technology", *European Journal of Information Systems* vol. 14 - No. 5 - December 2005 - ISSN 0960-085X - pp. 507-509. <https://doi.org/10.1057/palgrave.ejis.3000563> - Rivista Classe A Area 13
27. C. Rossignoli, M. Sorrentino (2005) "La ricerca nei sistemi informativi: temi di studio e questioni aperte", *Sinergie*, anno XXIII - Rapporto di ricerca n. 19 - Novembre 2005 - ISSN 0393-5108 -pp. 89-99. (Rivista scientifica)
28. M. Sorrentino (2005) "Sistemi che crescono in organizzazioni emergenti", Traduzione italiana del saggio di D. P. Truex, R. Baskerville, H. Klein, *Sinergie*, anno XXIII - Rapporto di ricerca n. 19 - Novembre 2005 - ISSN 0393-5108 - pp. 149-158. (Rivista scientifica)
29. M. Martinez, M. Sorrentino (2000) "The Outsourcing of IT Services in Banking: Beyond the Transaction Cost Framework" - *BIT Banking and Information Technology* - Vol. 1, Issue 2, June 2000 - pp. 17-28. ISSN 1615-5181 (Rivista scientifica)
30. M. De Marco, M. Sorrentino (1999) "Verso la banca virtuale" *Sviluppo & Organizzazione*, N. 176 Novembre - Dicembre 1999 - pp. 95-106. ISSN 0391-7045 (Rivista scientifica)

*B. Paper peer-reviewed presentati a conferenze e pubblicati in volume con ISBN*

31. M. Sorrentino, R. Palumbo (2021) (Co-)Producing Knowledge Through Citizen Science. A Service-Based View. In *Organizing in a Digitized World: Individual, Managerial and Societal Issues*, Za S., Consorti A., Virili F. (Eds.) ISBN 978-3-030-86857-4, <https://www.springer.com/gp/book/9783030868574> (in press).
32. Sorrentino, M., Badr, N. G., & De Marco, M. (2017). "Healthcare and the Co-creation of Value: Qualifying the Service Roles of Informal Caregivers". In G. Satzger, L. Patrício, M. Zaki, N. Kühl,

P. Hottum (Eds) *Exploring Services Science* (pp. 76-86). Springer, Cham. ISBN 978-3-319-56924-6 [https://doi.org/10.1007/978-3-319-56925-3\\_7](https://doi.org/10.1007/978-3-319-56925-3_7)

33. M. Sorrentino, De Marco, M., & Rossignoli, C. (2016). Health Care Co-production: Co-creation of Value in Flexible Boundary Spheres. In T. Borangiu, M. Dragoicea, & H. Nóvoa (Eds.), *Exploring Services Science* (pp. 649-659). Heidelberg Berlin: Springer. 978-3-319-32688-7 DOI: 10.1007/978-3-319-32689-4\_49
34. M. Sorrentino, L. Giustiniano, P. Depaoli, M. De Marco (2015). "Shared Services: Exploring the New Frontier". In H. Nóvoa & M. Drăgoicea (Eds.), *Exploring Services Science* (pp. 215-227). Heidelberg: Springer International. ISBN 978-3-319-14980-6 [https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-319-14980-6\\_17](https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-319-14980-6_17)
35. P. Depaoli, M. Sorrentino, M. De Marco (2014) "Shared Services: Maverick or Originator?" *Electronic Government*. M. Janssen, H. J. Scholl, M. A. Wimmer and F. Bannister (Eds.). Berlin Heidelberg, Springer 8653: 159-170. ISBN 978-3-662-44425-2 [https://doi.org/10.1007/978-3-662-44426-9\\_13](https://doi.org/10.1007/978-3-662-44426-9_13)
36. P. Depaoli, M. Sorrentino, M. De Marco (2013) "Publicness and organizational theory building: opening the black box" - In: Accademia italiana di Economia aziendale - Bari: Cacucci, 2013 - ISBN 978-88-6611-294-5 - pp. 1-16. Intervento presentato al 36° Convegno AIDEA: the bi-centenary meeting, Lecce.
37. P. Depaoli, M. Sorrentino, M. De Marco "E-Services and the aging society: an Italian perspective" In: *Aging society and ICT* [eds] T. Obi, J-P. Auffret, N. Iwasaki: IOS, 2013 - ISBN 978-1-61499-306-3. - pp. 158-179.
38. P. Depaoli, M. Sorrentino, M. De Marco (2013) "Taking stock of organization and performance in the public sector" - In: *WOA 2013 proceedings*: CLEUP, 2013 May. - ISBN 9788867870554. Intervento presentato al 14° Workshop dei docenti e dei ricercatori di organizzazione aziendale, Roma.
39. M. Sorrentino, M. De Marco (2013) "The challenges of e-gov in times of crisis" - In: *Proceedings of the 9th International conference on web information systems and technologies* [a cura di] K.-H. Krempels, A. Stocker - Aachen: SciTePress - ISBN 978-989-8565-54-9 Intervento presentato al 9° convegno WEBIST, Aachen 8-10 maggio 2013.
40. M. Sorrentino, A. Spano, B. Bellò (2011) "Evaluating local partnership incentive policies: roadmap of a research project" *Proceedings of the Transforming government workshop* [eds.] A. Ghoneim, V. Weerakkody, M. Kamal - Brunel University, 17-18 marzo 2011 - ISBN 978-1-902316-84-0.
41. P. Depaoli, M. Sorrentino, M. De Marco (2010) "Exploring the role of industrial districts to design and implement age-aware e-services and policies", In: *Electronic-business intelligence for corporate advantages in the age of emerging technologies & globalization* [eds.] G. Chen, Etienne E. Kerre, J. Christopher Westland, Rong Wang - Amsterdam: Atlantis, 2010 Dec. - ISBN 978-90-78677-40-6. pp. 13-20. ICEBI 2010 Conference, Kunming (R.P.C.).
42. M. Sorrentino, M. Simonetta (2010) "Analysing the implementation of local partnerships: an organisational perspective", *Proceedings of the tGov Workshop '10 (tGOV10)* March 18-19 2010, Brunel University, West London ISBN: 978-1-902316-79-6.
43. M. Sorrentino, B. Niehaves (2010) "Intermediaries in E-Inclusion: A Literature Review," *Proceedings of the 43<sup>rd</sup> Hawaii International Conference on System Sciences (HICSS-43)*, 1-10, IEEE Computer Society, January 2010, ISBN 978-0-7695-3869-3, ISSN 1530-1605.
44. M. Sorrentino, L. Solari (2009) "Reshaping eGovernment through Institutional Agents", *Proceedings of the 6<sup>th</sup> Conference of the Italian Chapter of AIS*, Olbia, 2-3 October 2009 ISBN 978-88-6105-060-0. DOI 10.1007/978-3-7908-2404-9\_8
45. M. Sorrentino, R. Naggi, L. Agostini (2009) "E-government Implementation Evaluation: Opening the Black Box" in M. Wimmer, H. J. Scholl, M. Janssen, and R. Traunmueller (eds.) *Electronic*



*Government, Communication Proceedings of the 8<sup>th</sup> International EGOV 2009 Conference*, Linz (Austria) -Springer-Verlag Berlin Heidelberg LNCS 5693, ISBN 978-3-642-03515-9, pp. 127-138.

46. B. Niehaves, K. Normann Andersen, H. J. Scholl, M. Sorrentino (2009) "E-Government research & Societal aging", in J. H. Jochen Scholl, M. Janssen, R. Traunmueller, M. Wimmer (Eds.) *Electronic Government, Proceedings of Ongoing Research, General Development Issues and Projects of EGOV 09*, Linz, Austria, Trauner Verlag, Linz, ISBN 978-3-85499-625-5, pp. 323-329.
47. A. D'Atri, M. De Marco, M. Sorrentino, F. Virili (2009) "Evaluating e-government projects on the basis of public policy effects", *Proceedings of the Eighth Wuhan International Conference on E-Business*, 30-31 May 2009, Wuhan, P.R. China, Alfred University Press, NY, USA, ISBN 09800-51029 (Vol. I), pp. 605-610.
48. M. Sorrentino (2008) "The Challenges of e-government Evaluation", *Proceedings of the itAIS2008 Conference*, 13-14 December 2008, Paris, France ISBN 9788861050761, DOI 10.1007/978-3-7908-2148-2\_7.
49. M. Sorrentino, M. De Marco (2008) "E-Government performance: an interdisciplinary evaluation key", in A. D'Atri, M. De Marco and N. Casalino (eds.) *Interdisciplinary Aspects of Information Systems Studies*, Physica-Verlag, Heidelberg ISBN 978-3-7908-2009-6, pp. 15-21. [https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-7908-2010-2\\_3](https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-7908-2010-2_3)
50. M. Sorrentino, E. Ferro (2008) "Does the Answer to eGovernment Lie in Intermunicipal Collaboration? An Exploratory Italian Case Study" in M. Wimmer J.H. Scholl, and E. Ferro (eds.) *Electronic Government, Communication Proceedings of the Seventh International EGOV 2008 Conference*, Turin (Italy) - September 1-5 2008, Springer-Verlag Berlin Heidelberg LNCS 5184, ISBN 97835400852032, pp. 1-12 Premiato come Best Paper per la categoria: 'The most interdisciplinary and innovative research contribution'.
51. M. De Marco, M. Sorrentino (2007) "Valutare l'e-government: quale quadro di riferimento?", in Atti del Congresso Nazionale AICA *Cittadinanza e democrazia digitale*, Milano 20-21 settembre 2007, AICA, Milano, ISBN 88-901620-3-1, pp. 9-20.
52. M. Sorrentino (2007) "Interpreting e-Government: Implementation as the moment of truth" in M. Wimmer J. Scholl and A. Grönlund, H. (eds.) *Electronic Government, Communication Proceedings of the Sixth International EGOV 2007 Conference*, Regensburg (Germany) - September 3-8 2007, Springer-Verlag Berlin Heidelberg LNCS 4656, ISBN 3-540-74443-6, pp. 281-292. [https://doi.org/10.1007/978-3-540-74444-3\\_24](https://doi.org/10.1007/978-3-540-74444-3_24)
53. M. Sorrentino (2006) "eGovernment research: time to switch direction" in A. Grönlund, H. J. Scholl, K. V. Andersen and M. Wimmer (eds.) *Electronic Government, Communication Proceedings of the Fifth International EGOV Conference*, Krakow (Poland) - September 4-8 2006, Schriftenreihe Informatik, Universitätsverlag Rudolf Trauner, Linz. Vol. 18, pp. 17-24 ISBN 3-85487-994-6.
54. F. Virili, M. Sorrentino (2005) "Web Services, IT integration and value generation in eGovernment: an exploratory case study" in K. V. Andersen, A. Grönlund, R. Traunmueller and M. Wimmer (eds.) *Electronic Government, Workshop and Poster Proceedings of the Fourth International Conference EGOV*, Copenhagen (Denmark) - 22-26 August 2005, Schriftenreihe Informatik, Universitätsverlag Rudolf Trauner, Linz. Vol. 13, pp. 121-127 ISBN 3-85487-830-3.
55. M. Sorrentino, F. Virili (2005) "Web Services System Development: a Grounded Theory Study", *18<sup>th</sup> Bled eConference, eIntegration in Action*, Bled, Slovenia, June 6-8, 2005 (su CD Rom). ISBN 961-232-178-7.
56. R. Baskerville, M. Cavallari, K. Hjort-Madsen, J. Pries-Heje, M. Sorrentino, F. Virili (2005) "Extensible Architectures: The Strategic Value of Service-Oriented Architecture in Banking" *Proceedings of the 13<sup>th</sup> European Conference on Information Systems (ECIS 2005)*, Regensburg, Germany, May 26-28, 2005. ISBN 3-937195-09-2.

57. F. Land, M. Sorrentino, K. V. Andersen, M. Cushman, L. Damodaran, M. Reid (2005) "E-Government, the citizen and equity", Research Panel No. 5, *13<sup>th</sup> European Conference on Information Systems (ECIS 2005)*, Regensburg, Germany, May 26-28, 2005. ISBN 3-937195-09-2.
58. M. Sorrentino, F. Virili (2004) "Web services and value generation in the public sector" in R. Traunmueller (ed.) *Electronic Government, Third International Conference EGOV*, Zaragoza (Spain) - August/September 2004, Springer-Verlag Berlin, pp. 489-495 ISBN 3-540-22916-7.
59. M. Sorrentino (2004) "The implementation of ICT in public sector organisations. Analysing selection criteria for e-government projects", *17<sup>th</sup> Bled eConference, eGlobal*, Bled, Slovenia, June 21-23, 2004 (su CD Rom). ISBN 961-232-170-1.
60. F. Bolici, F. Cantoni, M. Sorrentino, F. Virili (2003) "Cooperating strategies in e-Government" in R. Traunmueller (ed.) *Electronic Government, Second International Conference EGOV*, Praga (Repubblica Ceca) - September 2003, Springer-Verlag Berlin, pp. 313-318 ISBN 3-540-40845-2.
61. M. Sorrentino, F. Virili (2003) "Socio-technical perspectives in e-Government initiatives" in R. Traunmueller (ed.) *Electronic Government, Second International Conference EGOV*, Praga (Repubblica Ceca), Springer-Verlag Berlin, pp. 91-94. ISBN 3-540-40845-2.
62. D. R. Vogel, R. Davison, J. Gricar, R. Harris, M. Sorrentino (2003) "eTransformation of the Silk Road: Rejuvenating a Historical Trade Network" in R. Wigand, Y. Tan et al. *16<sup>th</sup> Bled eConference*, 9-11 June, 2003. ISBN 961-232-154-X. <https://aisel.aisnet.org/bled2003/25>
63. F. Virili, M. Sorrentino (2002) "Reconfiguring the political value chain: the potential role of Web services", *Proceedings of DEXA 2002*, Aix-en-Provence (Francia), Springer-Verlag Berlin, pp. 61-68. ISBN 3-540-44121-2.

#### C. Monografie e curatele

64. McAuley, J. Duberley J., Johnson, P. Sorrentino M., Levi S. (2017) *Organizzazione aziendale. Concetti, teorie, applicazioni*. Pearson, Milano. ISBN 978-88-9190-328-0.
65. Curatrice dell'edizione italiana e della presentazione del volume di K. V. Andersen *e-government in azione. Tecnologie e cambiamento organizzativo nel settore pubblico*, Franco Angeli, Milano, 2005. ISBN 88-464-7111-3.
66. M. De Marco, M. Sorrentino, F. Virili *Organizzazioni e cambiamento tecnologico. Spunti di riflessione*, Libreria Universitaria CUESP, Milano, 2003. ISBN 88-7090-459-8.
67. M. Sorrentino *Tecnologie, organizzazione e lavoro nel settore bancario*, Franco Angeli, Milano, 1999 ISBN 88-464-1401-4.
68. C. Rossignoli, M. Sorrentino (a cura di) *Progetto Euro: impatti organizzativi e informatici*, Franco Angeli, Milano, 1998, ISBN 88-464-1015-7
69. M. Sorrentino (a cura di) *Prospettive del retail banking degli anni Novanta*, Edibank, Milano, 1995 ISBN 88-86373-52-X.

#### D. Contributi peer reviewed pubblicati in volumi

70. M. Sorrentino (2020) "Public enterprises and the public mission. A multidimensional lens" In: L. Bernier, M. Florio, P. Bance (Eds.) *The Routledge Handbook of State-Owned Enterprises*, London: Routledge, 2020, ch. 4, pp. 73-90. DOI del volume: <https://doi.org/10.4324/9781351042543> ISBN: 9781138487697.
71. M. Sorrentino (2020). Resistenza al cambiamento. In R. Albano, Y. Curzi, & T. M. Fabbri (Eds.), *Organizzazione: parole chiave* (pp. 132-136). Torino: Giappichelli. ISBN 9788892187863.

72. G. Aquino, M. Sorrentino (2018). "Case Study—Co-Creating School Meals Services". In: (eds.) T. Brandsen; B. Verschuere; T. Steen, *Co-Production and Co-Creation: Engaging Citizens in Public Services*. p. 177-179, Abingdon: Routledge, ISBN: 9781138700116.
73. M. Sorrentino (2017) "Intelligenza artificiale: lezioni dalla Cina". In: Sguardi dall'Asia e altri scritti in onore di Alessandra Cristina Lavagnino. [a cura di] C. Bulfoni, E. Lupano, B. Mottura - Prima edizione. - ISBN 9788879168267. pp. 111-122.
74. M. Sorrentino (2017) "Come convincere oltre 100.000 dipendenti a cambiare strumento di lavoro". In: *Gestione delle risorse umane*, G. Dessel; [a cura di] L. Solari, F. Virili - Prima edizione - Milano: Pearson, 2017. - ISBN 978-88-9190-115-6. - pp. 47-48
75. S. Gilardi, Guglielmetti, C., Marsilio, M., & Sorrentino, M. (2016). "Co-production in Healthcare: Moving Patient Engagement Towards a Managerial Approach". In M. G. Fugini, E. Bracci, & M. Sicilia (Eds.), *Co-production in the Public Sector. Experiences and Challenges* (pp. 77-95). Heidelberg: Springer. DOI 10.1007/978-3-319-30558-5\_6
76. L. Delponte, M. Sorrentino, M. Turri, D. Vandone (2014). The transformation of Milan's City Energy Enterprise in a Leading National Industry Group. In CIRIEC & L. Bernier (Eds.), *Public Enterprises Today: Missions, Performance and Governance. Learning from Fifteen Cases* (pp. 397-432). Bern: Peter Lang Publishing Group. ISBN 9782875742247
77. M. Sorrentino, A. Spano, B. Bellò "Evaluating local partnership incentive policies" In: *E-Government services design, adoption and evaluation* [a cura di] V. Weerakkody - Hershey: IGI Global, 2013 - ISBN 9781466624580 - pp. 313-328.
78. M. Sorrentino "Framing the role of IT artefacts in homecare processes", in: *Emerging themes in information systems and organization studies* [eds.] A. Carugati, C. Rossignoli - Heidelberg: Physica, 2011 - ISBN 978-3-7908-2738-5 - pp. 321-332. DOI 10.1007/978-3-7908-2739-2\_25
79. M. Sorrentino, M. De Marco "Evaluating E-government implementation: opening the interdisciplinary door", in *E-Government: information technology and transformation* [ed.] H.J. Scholl - Armonk: Sharpe, 2010 - ISBN 978-0-7656-1989-1 - pp. 72-88.
80. M. Sorrentino, M. De Marco "Developing an Interdisciplinary Approach to the Evaluation of E-Government Implementation" (Chapter XVI) in: V. Weerakkody, M. Janssen, Y.K. Dwivedi (Eds.) *Handbook of Research on ICT-Enabled Transformational Government: A Global Perspective*, IGI Global, Hershey, PA (USA), 2009 (pp. 292-312). ISBN 978-1-60566-390-6.
81. M. Sorrentino "Regolazione organizzativa e e-government", in R. Mercurio (a cura di) *Organizzazione, regolazione e competitività*, McGraw-Hill, Milano, 2006 (pp. 233-244). ISBN 88-386-6388-2.
82. Coautrice - con M. De Marco *et al.* - del Cap. VI: La "macchina operativa": *information technology* e fabbisogni professionali" in: *I fabbisogni professionali e formativi nel settore del credito* (a cura di M. Messori), Tomo I, il Mulino, Bologna, 2003 (pp. 355-448). ISBN 88-15-09436-9.
83. M. De Marco, M. Sorrentino "La banca virtuale è un'impresa virtuale?" in A. Carignani, M. Sorrentino (a cura di) *On-line banking*, McGraw-Hill, Milano, 2001 (pp. 3-21). ISBN 88-386-0877-6.
84. M. Sorrentino "A successful reengineering project in the credit card industry: the case of BankAmericard", in M. Roebstock, G. Weber E S. Daniel (Eds): *Informationstechnologie in Banken, Optimierung von Geschäftsprozessen*, Springer-Verlag, Berlin, 2000 (p. 47-58). ISBN 3-540-66768-7.



**2017 (Vol. 44)**

- 85. N. 1 Recensione: “Una nuova politica industriale in Italia. Investimenti, innovazione, trasferimento tecnologico”, pp. 154-156.
- 86. N. 2 Recensione: “Rischio e previsione. Cosa può dirci la scienza sulla crisi”, pp. 298-300.
- 87. N. 3 Recensione: “Storia economica della felicità”, pp. 447-448.

**2016 (Vol. 43)**

- 88. N. 1 “Quale impresa? Obiezioni logiche ed empiriche a dieci luoghi comuni”, pp. 99-102.
- 89. N. 1 Recensione: “Internet e la tutela della persona: il caso del motore di ricerca”, pp. 103-104.
- 90. N. 3 Recensione “L'era del Fintech: la rivoluzione digitale dei servizi finanziari”, pp. 397-399.
- 91. N. 4 Recensione: “Trasformazione digitale. Strategie e strumenti per le PMI del futuro”, pp. 600-602.

**2015 (Vol. 42)**

- 92. N. 1 Recensione: “Retail banking: business transformation and competitive strategies for the future”, pp. 313-314.
- 93. N. 1 Recensione: “Made in Torino? Fiat Chrysler Automobiles e il futuro dell'industria”. pp. 281-283.
- 94. N. 2 Recensione: “Welfare aziendale: la risposta organizzativa ai bisogni delle persone”, pp. 283-284.
- 95. N. 3 “Introduzione alla finanza sociale”, pp. 454-456.

**2014 (Vol. 41)**

- 96. N. 1 Recensione: “Reinventare il management”, pp. 165-167.
- 97. N. 2 Recensione: “Un'agenda non conformista per la crescita economica”, pp. 288-291.
- 98. N. 2 “Le banche e l'economia italiana”, pp. 291-292.
- 99. N. 3 “Banche e domanda ICT: timidi segnali di crescita”, pp. 415-419.

**2013 (Vol. 40)**

- 100. N. 1 Recensione: “Industrializzare i servizi: la convergenza tra fabbrica e teatro”, pp. 157-159.
- 101. N. 1 Recensione: “Oltre l'aula: strategie di formazione nella società della conoscenza”, pp. 155-157.
- 102. N. 1 Recensione: “Prove di Europa unita: le istituzioni europee di fronte alla crisi”, pp. 285-287.

**2012 (Vol. 39)**

- 103. N. 1 Recensione: “Manuale di sopravvivenza per il risparmiatore”, pp. 625-627.
- 104. N. 1 Recensione: “L'Italia che compete: l'Italian way of doing business”, pp. 462-464.

**2011 (Vol. 38)**

- 105. N. 1 Recensione: “La corruzione amministrativa: cause, prevenzione e rimedi”, pp. 92-92.
- 106. N. 4 Recensione: “Il cambiamento organizzativo: teoria e pratica”, pp. 362-363.
- 107. N. 4 Recensione: “L'organizzazione: concetti e metodi”, pp. 363-364.
- 108. N. 6 Recensione: “Open services innovation: competere in una nuova era”, pp. 513-516.

**2010 (Vol. 37)**

109. N. 2 Recensione: "Miopia organizzativa. Problemi di razionalità e previsione nelle organizzazioni" pp. 179-180

**2009 (Vol. 36)**

110. N. 4 "Reti telematiche e politiche di innovazione nei servizi" pp. 336-338  
111. N. 4 Recensione: "Il credito popolare in alcune significative realtà straniere" pp. 339-340  
112. N. 5 Recensione: "Consumer credit in Europe. Risks and opportunities of a dynamic industry" pp. 410-411

**2008 (Vol. 35)**

113. N. 3 Recensione: "Il mercato delle rimesse e la microfinanza. Analisi della realtà italiana" pp. 262-263  
114. N. 5 Recensione: "Reti di imprese tra crescita e innovazione organizzativa" pp. 437-438  
115. N. 6 "Mercato ICT: l'Italia arretra" pp. 515-517

**2007 (Vol. 34)**

116. N. 1 "Servizi bancari e finanziari e inclusione sociale" pp. 83-86  
117. N. 2 Recensione: "Presente e futuro degli studi di economia aziendale" pp. 176-178  
118. N. 3 "Nel 2006 cresce ancora la domanda di tecnologie nelle banche italiane", pp. 270-273  
119. N. 3 Recensione: "Un mondo in banda larga. Lo sviluppo delle comunicazioni in Europa", pp. 275-276  
120. N. 4 Recensione: "L'outsourcing della tecnologia nel settore bancario", pp. 363-364

**2006 (Vol. 33)**

121. N. 1 Recensione: "Tecnologie dell'informazione e imprese" pp. 77-79  
122. N. 2 "Tecnologia e performance delle banche in Europa" pp. 157-161  
123. N. 4 Recensione: "Le strategie dell'impresa" pp. 313-314  
124. N. 6 "Furto di identità elettronica e servizi on line", pp. 527-530

**2005 (Vol. 32)**

125. N. 1 Recensione: "Organizzazione aziendale. Mercati, gerarchie e convenzioni" pp. 91-92  
126. N. 4 Tecnologie e banche: lo scenario 2004 pp. 355-357

**2004 (Vol. 31)**

127. N. 1 "Fattori critici dell'e-Retail Finance in Italia" pp. 85-87  
128. N. 3 (con B. Guerri) "Tecnologie dell'informazione e produttività bancaria" pp. 277-280  
129. N. 3 Recensione: "Organizzare per competere: cambiamento e apprendimento" pp. 282-283  
130. N. 4 "La risorsa ICT e le banche italiane" pp. 367-370  
131. N. 6 "Metodologie di sviluppo dei sistemi informativi in banca: due casi di studio" pp. 541-545  
132. N. 6 Recensione: "Management dei sistemi informativi" p. 549

**2003 (Vol. 30)**

133. N. 3 (con M. Bolis) "La funzione di risk management dei rischi operativi" pp. 280-282  
134. N. 5 (con M. Cavallari) "Il software come "servizio" nella banca multicanale" pp. 471-474  
135. N. 6 "Stato dell'arte e prospettive del phone banking in Italia" pp. 566-568

#### **2002 (Vol. 29)**

- 136. N. 1 Recensione: "Modelli di e-business: acquisire vantaggi competitivi con organizzazioni Internet-based" p. 108
- 137. N. 2 "Internal auditing nelle banche e nei gruppi: stato dell'arte e prospettive" pp. 218-222
- 138. N. 5 Recensione: "Rischio di credito e Modern Portfolio Theory. Modelli innovativi per la gestione dei prestiti bancari" pp. 518-519

#### **2001 (Vol. 28)**

- 139. N. 3 "Luci e ombre sull'M-Banking" pp. 281-284
- 140. N. 5 (con M. Bolis) "Il nuovo documento del Comitato di Basilea sul rischio di credito" pp. 466-469
- 141. N. 6 "Il quadro dell'e-retail finance in Italia" pp. 540-542

#### **2000 (Vol. 27)**

- 142. N. 1 "Gli effetti della tecnologia nelle banche europee" pp. 82-85
- 143. N. 2 "Il paradigma Internet a supporto dell'innovazione e della diversificazione dei modelli distributivi" pp. 174-178
- 144. N. 2 "Strategia e organizzazione della banca" pp. 182-185
- 145. N. 3 (con B. Guerri) "Sistemi direzionali e tecnologie Web" pp. 294-297
- 146. N. 4 "Banche e tecnologie: la fotografia di Assinform 2000" pp. 416-418
- 147. N. 6 "Trading on-line: rischi e opportunità per le banche italiane" pp. 593-596

#### **1999 (Vol. 26)**

- 148. N. 4 Recensione: "Infraglobe. Infrastrutture e gestione della conoscenza nelle imprese globali" pp. 399-401
- 149. N. 5 Recensione: "Sistemi di controllo interno ed evoluzione dell'internal auditing" pp. 498-499

#### **1998 (Vol. 25)**

- 150. N. 5 "Fattori di cambiamento e profili emergenti nell'evoluzione bancaria" pp. 524-526
- 151. N. 6 "Tecnologie informatiche a supporto dei nuovi processi amministrativi" pp. 626-628

#### **1997 (Vol. 24)**

- 152. N. 1 Recensione: "Lavorare assieme. Tecnologie dell'informazione e teamwork nelle grandi organizzazioni" pp. 88-89
- 153. N. 1 "Sistemi bancari e sfide organizzative" pp. 90-93
- 154. N. 2 "Tecnologie informatiche e banche: l'analisi di CIPA e ABI" pp. 192-196
- 155. N. 6 "Euro e banche. Quali effetti per i sistemi informativi" pp. 565-567
- 156. N. 6 "Tecnologie informatiche per scoprire le informazioni nascoste" pp. 567-569

#### **1996 (Vol. 23)**

- 157. N. 1 "Guida all'ALM in banca" pp. 88-89
- 158. N. 1 "Tecnologie informatiche e orientamento al cliente" pp. 91-93
- 159. N. 3 "Consumi delle famiglie e credito al consumo. Le prospettive in Italia e le esperienze negli Stati Uniti e in Europa" pp. 328-330
- 160. N. 4 "Telelavoro: fenomeno emergente" pp. 460-463
- 161. N. 5 "L'innovazione dei sistemi di pagamento: opportunità e minacce" pp. 551-554

162. N. 6 "Tecnologie a oggetti e retail banking" pp. 667-668
  163. N. 6 "Costi e benefici degli investimenti informatici in banca" pp. 662-664
- 1995 (Vol. 22)**
164. N. 2 "Groupware. Processi di acquisto e di diffusione nelle imprese pp. 241-242
  165. N. 3 "La banca e il sistema informativo. Come assicurare la qualità" pp. 360-361
  166. N. 4 "Il controllo del rischio sui prestiti" pp. 516-517
  167. N. 5 "I canali alternativi" pp. 637-638
  168. N. 6 "Banche, clienti e tecnologia" pp. 756-757.

*F. Paper peer-reviewed presentati a conferenze*

169. M. Sorrentino, M. De Marco (2013) "E-government policies in times of crisis: engines of growth?". Intervento presentato alla 17th Annual Conference of the International research society for public management (IRSPM), Praga 10-12 aprile 2013.
170. A. Spano, M. Sorrentino (2012) "Collaborative governance in pratica: i servizi locali in forma associata" 5° *Workshop nazionale di "Azienda Pubblica"*, Sassari 7-8 giugno 2012.
171. M. Sorrentino, M. De Marco (2012) "Managing Paradoxes in Public Partnerships" *Proceedings of the XVI IRSPM Conference 11-13 April*, University of Rome Tor Vergata, <http://www.irspm.net/publications/finish/67-20-intergovernmental-arrangements-in-volatile-times/575-managing-paradoxes-in-public-partnerships.html>
172. M. Sorrentino, M. Simonetta, L. Bramati (2010) "Can Mandates Shape Inter-municipal Collaboration? The Lombardy Case", Paper presentato al WOA, *XI Workshop dei Docenti e dei Ricercatori di Organizzazione Aziendale*, Università di Bologna, 16-18 giugno 2010, <http://www.almaweb.unibo.it/all/doc/upl/s1/pdf/WOAPAPERSITO/1/1.10.%20Sorrentino%20Simonetta%20Bramati.pdf>
173. M. Sorrentino, M. Simonetta (2010) "Implementing Local Partnerships: Public Incentives and Invisible Barriers", *Proceedings of the 10th EURAM Conference*, May 19-22 2010, Rome <http://www.euram2010.org/r/default.asp?ild=EGGMKK>
174. M. Sorrentino, L. Solari (2009) "Ridefinire e riorientare le risorse professionali nel settore pubblico", 32° *Convegno AIDEA* - Ancona, 24-25 settembre 2009.
175. M. Sorrentino, K. Passerini (2009) "Evaluating the Implementation Process: An Exploratory eGovernment Case Study", *Proceedings of the 15th Americas Conference on Information Systems (AMCIS 2009)*, San Francisco, 6-9 Sept., 2009 <http://aisel.aisnet.org/amcis2009/529>
176. M. Sorrentino (2009) "Sfide della valutazione nel settore pubblico e teoria dell'organizzazione" Paper presentato al X Workshop dei Docenti e dei Ricercatori di Organizzazione Aziendale, Cagliari, 29-30 aprile 2009 <http://www.woa2009.it/papers/Sorrentino.pdf>
177. M. Sorrentino "E-Government: Which Interpretive Key?", Keynote Speech al convegno: 3rd IT STAR Workshop on National Information Society Experiences, NISE 08, 8 November 2008, Godollo, Budapest (Hungary), <http://www.scholze-simmel.at/starbus/ws3/sorrentino.pdf>
178. M. Sorrentino (2008) "Può un artefatto tecnologico "fare la differenza" nelle pratiche di assistenza domiciliare integrata? Riflessioni su un caso di studio". IX Workshop dei Docenti e dei Ricercatori di Organizzazione Aziendale, Cà Foscari, Venezia, 7-8 febbraio [http://www.woa2008.sistemacongressi.com/paper/track07/Puo%20un%20artefatto%20tecnologico\\_Sorrentino.pdf](http://www.woa2008.sistemacongressi.com/paper/track07/Puo%20un%20artefatto%20tecnologico_Sorrentino.pdf)

179. M. Sorrentino (2006) "Tecnologie dell'informazione e cambiamento organizzativo nelle amministrazioni pubbliche: questioni interpretative", III Conferenza itAIS, Milano, 26-27 ottobre 2006 (su CD Rom). <http://www.itaais.org/proceedings/itaais2006/pdf/35.pdf>
180. M. Sorrentino (2006) "Shaping e-government through process thinking", 22<sup>nd</sup> EGOS Colloquium, Bergen, Norway, 6-8 July 2006, <http://www.egosnet.org>
181. F. Rowe, M. Sorrentino (2005) "Towards a theory of the dynamics of large scale IS project implementation: legitimation, signification and domination issues", presentato alla II Conferenza itAIS, Verona, 1-2 dicembre 2005 (su CD Rom).
182. M. Sorrentino "Reconceptualising Resistance to Change: a Case of IT Implementation in a Local Authority" (2005), 21<sup>st</sup> EGOS Colloquium, Berlin, Germany, 30 June-2 July 2005 <http://www.egosnet.org>.
183. M. Ferrara, M. Sorrentino (2005) "Scelte Organizzative e Resistenza al Cambiamento nei Progetti di Informatizzazione", *Atti del VI Workshop dei Docenti e Ricercatori di Organizzazione Aziendale*, Milano, 3-4 Febbraio 2005 (su CD Rom).
184. M. Sorrentino (2004) "Innovazione Tecnologica nelle Organizzazioni del Settore Pubblico. Un'Analisi dei Criteri per la Selezione dei Progetti di e-Government", *Atti del V Workshop dei Docenti e Ricercatori di Organizzazione aziendale*, Roma, 5-6 febbraio 2004 (su CD Rom).
185. F. Virili, M. Sorrentino (2003) "Making stable systems grow with web services: a case study" in G. Dhillon, R. Hackney and E. Wagner (eds) *The IFIP 8.2 Working Group on Information Systems in Organisations - 14 December 2003 - Seattle, USA*. <http://island.isy.vcu.edu/oasis2003/>
186. R. Davison, D. Vogel, R. Harris, J. Gricar, M. Sorrentino (2003) "Electronic Commerce on the New Silk Road: A Cornucopia of Research Opportunities", in C. Ciborra, R. Mercurio et al. *Proceedings of the 11<sup>th</sup> ECIS Conference*, Napoli, 19-21 June, 2003 [http://aisel.aisnet.org/ecis2003/37?utm\\_source=aisel.aisnet.org%2Fecis2003%2F37&utm\\_medium=PDF&utm\\_campaign=PDFCoverPages](http://aisel.aisnet.org/ecis2003/37?utm_source=aisel.aisnet.org%2Fecis2003%2F37&utm_medium=PDF&utm_campaign=PDFCoverPages)
187. M. Bello, M. Sorrentino, F. Virili (2002) "Web services and emergent organizations: opportunities and challenges for IS development" *10<sup>th</sup> European Conference on Information Systems (ECIS 2002)* Danzica (Polonia) - 4-6 June 2002 - pp. 439-449. <https://aisel.aisnet.org/ecis2002/81>
188. M. De Marco, M. Sorrentino, A. Carignani (1999) "Web-based Information System as enabler for MSS technologies integration", *Proceedings 9<sup>th</sup> Annual BIT Conference* November, 3-4, 1999, Manchester (GB) (su CD Rom).
189. C. Rosenthal-Sabroux, M. De Marco, M. Sorrentino, A. Carignani (1998) "Integrating push technology in Management Support Systems using UML" *European Conference on Information Systems (ECIS '98)* Aix-en-Provence (Francia) - June 4-6, 1998 - pp. 1041-1055.

## ADESIONE A NETWORK DI RICERCA INTERNAZIONALI

2021- Membro della Scientific Commission on "Public Enterprises / Public Services", istituita in ambito CIRIEC (Centre International de Recherches et d'Information sur l'Economie Publique, Sociale et Coopérative), Bruxelles.

2015- Componente del Jean Monnet Laboratory of Public Economics and Management (responsabile scientifico: prof. Massimo Florio), istituito presso l'Università degli studi di Milano, Dipartimento di Economia, Management e Metodi Quantitativi.

2014- IIAS Study Group on Coproduction of Public Services, network di studiosi impegnati sui temi della coproduzione di servizi in ambito pubblico.



2011- CIRIEC (Centre International de Recherches et d'Information sur l'Economie Publique, Sociale et Coopérative), Bruxelles.

Visiting fellowships nell'ambito dei programmi di cooperazione internazionale Tempus ed Erasmus promossi dall'Università Cattolica di Milano, con periodi di ricerca e docenza presso:

- Aston University Birmingham (Dept. Science and Applied Maths) (1992)
- University for National and World Economy (Dept. Management and Computer Science) Sofia (Bulgaria) (1993)
- Dept. of Information Systems, University of Amsterdam, Olanda (1995)
- Facoltà di Management, University of Warsaw, Polonia (giugno 1996).

## PARTECIPAZIONE A PROGETTI DI RICERCA

Componente del gruppo di ricerca MIUR PRIN2020 “Health Systems in Transition: Policies and Professions in the Rehabilitation Services”. Responsabile scientifico Unimi: prof. Stefano Neri (presentato nel mese di gennaio 2021 e in attesa di esito).

2020-oggi Partecipante al progetto Erasmus+ “The impact of EU Research and Innovation Policy upon Services of General Interest”. Coordinatore: prof. Carlo Fiorio, Università degli Studi di Milano.

Componente di progetti di ricerca promossi da CIRIEC:

2018-2020 “State-owned enterprises on all government levels”. Gli esiti di tale progetto hanno portato alla pubblicazione (a cura di L. Bernier, M. Florio, P. Bance) del *Routledge Handbook of State-Owned Enterprises*, London: Routledge, 2020.

2014-2017 “Major Public Enterprises (MPE)”.

2012-2014 “The future of the public enterprise: mission, performance and governance”.

Partecipante al progetto co-finanziato dall'Unione Europea: “EUsers - Services of general interest in the EU: a citizens” perspective on public versus private provision” (2014-2018). Coordinatore scientifico: prof. Massimo Florio.

Componente del gruppo di ricerca Unimi-DEMM (con Unimi capofila) impegnato nel progetto: “Cost/Benefit analysis in the research, development and innovation sector” finanziato da European Investment Bank University Research Sponsorship Programme (EIBURS) (2013-2015). Direttore scientifico: prof. Massimo Florio.

Componente Progetto PUR (2008): “Governance e performance delle aziende di servizi pubblici locali” - PUR 90% (Responsabile prof. Massimo Florio).

Componente del gruppo di ricerca PRIN 2008 - Prot. 2008P7STNX\_002 - “Governance e Valutazione dell'università: politiche pubbliche e strumenti di management” (Coordinatore scientifico: prof. Gianfranco Rebora).

Componente Progetto PUR (2008): “La gestione del cambiamento nelle università. Implicazioni e prospettive sulla base dell'esame di un caso empirico” - PUR 2006-2008 (Responsabile: prof. Matteo Turri).

Responsabile Progetto PUR (2007): “Valutare l'e-government: l'implementazione come “momento della verità” - PUR 2006-2008.

Responsabile Progetto PUR (2006): “L’implementazione dell’e-government nelle amministrazioni pubbliche italiane” - PUR 2006-2008.

Componente del gruppo di ricerca multidisciplinare promosso dal Ministero del Lavoro, istituito in seno a Enbicredito (Ente bilaterale nazionale per il settore del credito) per indagare i nuovi fabbisogni professionali del comparto bancario (2000-2003). Responsabile scientifico: prof. Marcello Messori.

## **PARTECIPAZIONE A COMITATI EDITORIALI DI RIVISTE SCIENTIFICHE E ALTRI INCARICHI EDITORIALI**

2007- "Government Information Quarterly" (Elsevier).

2013- "Information Systems and e-Business Management" (Springer)

2015- "International Journal of Services, Economics and Management"

2016- "Information Polity" (IOS Press)

2016- "Transforming Government. People, Process and Policy" (Emerald).

Guest editor (con D. Bannink e A. Sancino) dello Special issue: ‘Wicked problems and collaborative governance’ per la rivista scientifica *Public Policy and Administration* (uscita prevista: fine 2022; iter in via di completamento) (Rivista scientifica ANVUR; Lista GEV: Q1).

Guest editor (con M.F. Sicilia e M. Howlett) del Thematic Issue “Traditional vs non-traditional co-production: Implementation problems, new technologies and new design” pubblicato su *Policy and Society* (vol. 37) 3, 2018 (Rivista Classe A - Area 14).

Responsabile della rubrica “Orientamenti. Nuovi Temi e studi” della Rivista scientifica *Banche e Banchieri* (dal 2000 al 2017).

## **PREMI E RICONOSCIMENTI NAZIONALI E INTERNAZIONALI PER ATTIVITÀ DI RICERCA**

- 2013 Emerald Literati Network Award for Excellence (Nominee) per l’articolo: Sorrentino, M., & Simonetta, M. (2011). Assessing local partnerships: an organisational perspective. *Transforming Government: People, Process and Policy*, 5(3), 207-224.
- 2011 Premio alla ricerca dipartimentale DEAS. Il paper premiato è: Ferro, E., & Sorrentino, M. (2010). Can intermunicipal collaboration help the diffusion of E-Government in peripheral areas? Evidence from Italy. *Government Information Quarterly*, 27(1), 17-25.
- 2008 Best Paper Award - EGOV 2008. Il lavoro premiato per la categoria: ‘The most interdisciplinary and innovative research contribution’ è: M. Sorrentino, E. Ferro (2008). Does the Answer to eGovernment Lie in Intermunicipal Collaboration? An Exploratory Italian Case Study. In: *Electronic Government: Proceedings of the 7th International Conference on Electronic Government*. Berlin, Heidelberg: Springer Verlag.

## PARTECIPAZIONE A CONFERENZE DI INTERESSE INTERNAZIONALE

- Membro del Comitato scientifico di MEEW 2021 Milan European Economy Workshop, Milano, 30 giugno.
- Membro del Comitato scientifico di WOA 2020 Workshop dei docenti e ricercatori di organizzazione aziendale, Milano 6-7 febbraio.
- Track Chair “Organizational Models: Ecosystems and networks”, WOA 2020.
- Conference co-chair di ItAIS 2018, Pavia 12-13 ottobre.
- Co-chair della Track T10-P10: “Public problem-solving through co-production”, ICPP 2015 (International Conference on Public Policies) Milano 1-4 luglio.
- Promotrice scientifica e coordinatrice di due edizioni del Workshop sulla co-produzione nei servizi pubblici - Università degli studi di Milano, Dipartimento di Economia, Management e Metodi quantitativi (edizioni 2014 e 2016).
- Co-chair della Track 8: “Global and Cultural Issues in IS”, ICIS (International Conference on Information Systems) Milano 15-18 dicembre 2013.
- Co-chair della MiniTrack “Transformational Government”, HICSS Hawaii International Conference on System Sciences, 4-7 gennaio 2012.
- Promotrice e discussant del Workshop “E-Government research and societal aging”, EGOV Conference, Linz 31 agosto-3 settembre 2009.
- Co-chair della Track: “E-Services in Public and Private Sectors”, ItAIS Olbia 2-3 ottobre 2009.
- Co-chair del Research Panel No. 5 “E-Government, the citizen and equity”, ECIS (European Conference on Information Systems) Regensburg 26-28 maggio 2005.

Relatrice nelle seguenti conferenze (*ordine alfabetico*):

- **AIDEA** Ancona 19-21 settembre 2013, Lecce 24-25 settembre 2009.
- **BLED E-Conference**, Bled (Slovenia) 6-8 giugno 2005, 21-23 giugno 2004, 9-11 giugno 2003.
- **CIRIEC** Workshop, Bruxelles 9-10 settembre 2013.
- **ECIS European Conference on Information Systems** Verona 7-10 ottobre 2009, Regensburg 26-28 maggio, 2005, Napoli 19-21 giugno 2003, Danzica 4-6 giugno 2002, Vienna, 3-5 luglio 2000, Aix-en-Provence 4-6 giugno 1998.
- **EGOS European Group for Organizational Studies Colloquium** Bergen 6-8 luglio 2006, Berlino 30 giugno-2 luglio 2005.
- **EGOV EGovernment Conference** Dublino 1-3 settembre 2014, Linz 31 agosto-3 settembre 2009, Torino -1-5 settembre 2008, Regensburg 3-7 settembre 2007, Krakow (Poland) - 4-8 settembre 2006, Copenhagen 22-26 agosto 2005, Saragozza 30 agosto-3 settembre 2004, Praga 1-5 settembre 2003, Aix-en-Provence 2-6 settembre 2002.
- **EURAM European Academy of Management Conference** Roma 19-22 maggio 2010.
- **43 HICSS Hawaii International Conference on System Sciences**, Koloa, Kauai 5-8 gennaio 2010.
- **IESS International Conference on Exploring Service Science** Roma 24-26 maggio 2017.

- **IFIP The IFIP 8.2 Working Group on Information Systems in Organisations** - Seattle, USA, 14-17 dicembre 2003.
- **IIAS International Institute of Administrative Sciences** - Co-production Workshop. Louvain 27-28 maggio 2019, Washington 6-7 giugno 2017, Tampere 13-14 giugno 2016, Nijmegen 8-9 giugno 2015, Bergamo 20-21 maggio 2014.
- **IRSPM International Research Society for Public Management** Praga 10-12 aprile 2013, Roma 11-13 aprile 2012.
- **ItAIS Italian Chapter of the Association of Information Systems**: Trento 15-16 ottobre 2021, Pescara 16-17 ottobre 2020, Verona 7-8- ottobre 2016, Napoli, 8-9 ottobre 2010, Parigi 13-14 dicembre 2008, Milano 26-27 ottobre 2006, Verona 1-2 dicembre 2005, Napoli, 19-21 giugno 2003.
- **IT STAR Workshop on National Information Society Experiences**, NISE 08, 8 Novembre 2008, Godollo, Budapest.
- **MEEW Milan European Economy Workshop** 30 giugno 2021, 25/26 giugno 2020, 22-24 giugno 2017, Milano.
- **OAP Organizations, Artifacts and Practices Workshop**, Roma 26-27 giugno 2014.
- **T-Gov Transforming government Workshop** Brunel University, London, 8-9 maggio 2012, 17-18 marzo 2011, 18-19 marzo 2010.
- **WEBIST International Conference on Web Information Systems and Technologies** Aachen, Germany, 8-10 maggio 2013.
- **WOA Workshop dei docenti e dei ricercatori di Organizzazione aziendale** Genova 10-11 settembre 2021, Milano 6-7 febbraio 2020, Palermo 7-8 febbraio 2019, Roma 15-16 febbraio 2018, Pisa 16-17 febbraio 2017, Napoli 7-9 luglio 2016, Padova 21-22 maggio 2015, Udine 27-28 marzo 2014, Roma 30-31 maggio 2013, Bologna 16-18 giugno 2010, Cagliari 29-30 aprile 2009, Venezia, 7-8 febbraio 2008, Milano 3-4 febbraio 2005, Firenze, 13-14 febbraio 2003.

## **ATTIVITÀ DI REFERAGGIO (*PEER REVIEW*) PER RIVISTE ACCADEMICHE**

- *Annals of Public and Cooperative Economics*
- *Azienda pubblica*
- *European Journal of Information Systems*
- *Information Systems and e-Business Management*
- *Government Information Quarterly*
- *Information Polity*
- *Information Systems Journal*
- *Mecosan*
- *Public Administration Review*
- *Public Management Review*
- *SN Social Sciences*

- *Transforming Government: people, process and policy.*

## AFFILIAZIONI AD ASSOCIAZIONI SCIENTIFICHE

ASSIOA, Associazione Italiana di Organizzazione Aziendale, *ASTRID* (Fondazione per l'Analisi, gli Studi e le Ricerche sulla Riforma delle Istituzioni Democratiche e sulla innovazione nelle amministrazioni pubbliche), *EGOS* (European Group of Organization Studies), *PMRA*, Public Management Research Association, *itAIS* (co-fondatrice nel 2003 della Filiazione italiana di AIS - Association for Information Systems).

## ATTIVITÀ DIDATTICA

### INSEGNAMENTI E MODULI

- Organizzazione delle amministrazioni (Corso di laurea in Management Pubblico e della Sanità MAPS) (40 ore, dal 2015 ad oggi).
- E-Government e cambiamento organizzativo (Corso di laurea magistrale in Amministrazioni e Politiche pubbliche APP) (40 ore, dal 2004 ad oggi).
- Laboratorio: New Public Governance e coproduzione di servizi pubblici (Corso di laurea in Management Pubblico e della Sanità MAPS) (20 ore, dal 2020 ad oggi).

#### Titolare di precedenti incarichi di docenza presso l'Ateneo di appartenenza

- Laboratorio "Innovation in the public sector: an organisational perspective" - Corso di laurea magistrale in Management of Innovation and Entrepreneurship MIE (20 ore in lingua inglese, a.a. 2018-19 e 2019-20).
- Laboratorio "Innovazione nel settore pubblico: una prospettiva organizzativa" - Corso di Laurea magistrale in Management dell'Innovazione e Imprenditorialità MII (20 ore, a.a. 2017/18).
- Knowledge Management e Team building - Corso di laurea magistrale in Management dell'Innovazione e Imprenditorialità MII (20 ore, dal 2015-16 al 2017-18).
- Organizzazione aziendale (40 ore, dal 2009 al 2011) - Corso di laurea magistrale Lingue e culture per la comunicazione e la cooperazione internazionale.
- Informatica (40 ore, dal 2005 al 2008) - Corso di laurea magistrale Lingue e culture per la comunicazione e la cooperazione internazionale.
- Sistemi informativi per le amministrazioni (40 ore, dal 2003 al 2014) - Corso di laurea triennale in Management Pubblico-MAP.
- Informatica per l'amministrazione (60 ore, incarico, a.a. 2002-03) - Corso di laurea in Scienze dell'amministrazione.
- Organizzazione dei sistemi informativi per le pubbliche amministrazioni (25 ore, incarico, a.a. 2001-02) - Corso di laurea in Scienze politiche.

#### Titolare di incarichi di docenza presso altri Atenei

- Organizzazione d'impresa - Univ. degli Studi di Bologna, Facoltà di Scienze statistiche (a.a. 2003-04) - Corso di laurea magistrale in Scienze statistiche ed economiche (affidamento, 60 ore).



- Informatica generale - Univ. Cattolica del S. Cuore di Milano, Facoltà di Economia (incarico dal 1994 al 2002, 30 ore).
- Informatica generale - Univ. Cattolica del S. Cuore di Piacenza, Facoltà di Economia (incarico a.a. 1995-96, 30 ore).
- Sistemi informativi per la banca - Univ. Cattolica del S. Cuore di Milano, Facoltà di Scienze bancarie (incarico dal 1998 al 2002, 30 ore).

## **ATTIVITÀ DIDATTICA IN PERCORSI FORMATIVI POST LAUREA**

Docente al Master universitario di 2° livello (Università degli studi di Milano) in “Cybersecurity” - Modulo di Organizzazione aziendale 10 ore (dall’a.a. 2019/20).

Docente al Master universitario di 1° livello (Università LUISS) "Progettazione dei modelli di servizio negli enti, riorganizzazione del back-office e innovazione dei processi di lavoro" nell'ambito del Progetto *Valore PA* (2020: 6 ore; 2021: 8 ore).

Docente in moduli didattici (4-6 ore, SSD SECS-P/10) rivolti a studenti dottorali presso le seguenti Università:

- Pisa (dal 2005 al 2008, 2013, 2014, 2016, 2017, 2018, 2020)
- Politecnica delle Marche (2018, 2020, 2021)
- Verona (2015, 2016, 2017, 2018, 2020) (lezioni tenute in lingua inglese)
- La Sapienza, Roma (2013)
- LUISS, Roma (2006)
- Salerno (2005).

Docente di Organizzazione aziendale e tutor nell’ambito del Progetto TFA (Tirocinio Formativo Attivo, Classe di abilitazione 017) promosso dall’Università degli Studi di Milano, 20 ore, a.a. 2012/13.

Docente al Master universitario di 2° livello (Università di Verona) “Direzione Aziende Pubbliche” (4 ore, 2009).

Docente al Master in “Management, Consulting and ERP”, LUISS Guido Carli e Université Paris-Dauphine (21 ore in lingua inglese, 2009).

Docente al “Corso di formazione per esperti di gestione collaborativa e multiaziendale”, Università LUISS (8 ore, 2008).

Docente al Master universitario di 2° livello “Private Banking”, Università di Verona (4 ore, 2004).

Docente al Master in Management e Organizzazione dei sistemi informativi, STOA’ Istituto di Studi per la Direzione e Gestione d’impresa (8 ore, 2004).

## **ATTIVITÀ DI SERVIZIO AGLI STUDENTI**

### **RELATORE DI ELABORATI DI LAUREA, RELATORE DI TESI DI LAUREA**

Dal 2003 ha seguito - in veste di relatrice o correlatrice - circa 120 elaborati e tesi di laurea nei vari corsi di studio UNIMI in cui è stata coinvolta.

Nel 2020 è stata docente tutor e relatrice di 2 elaborati finali (Project Work) nell'ambito del Master di 2° livello in Cybersecurity.

È stata relatrice di 2 tesi finali nell'ambito del Progetto TFA (Tirocinio Formativo Attivo, Classe di abilitazione 017 - Didattica dell'Economia aziendale) promosso dall'Università degli studi di Milano, a.a.2012/13.

Tutor esterno di dottorandi (Programma Erasmus):

- Université Jean Moulin, Lione (candidato: F. Rizzi) (in corso)
- Porto University (candidato: P. Almeida Couto) (in corso)

Referee esterno di tesi di dottorato:

- Politecnico Milano (candidato: L. Tangi) 2020
- Università di Cagliari (candidata: M. Musso) 2018.

### **TUTORATO DEGLI STUDENTI DI CORSI DI LAUREA E DI LAUREA MAGISTRALE**

- Docente tutor referente per le competenze linguistiche SLAM (2017-oggi) per il corso di laurea MAPS.
- Docente tutor per 2 stagisti iscritti al Master di 2° livello in Cybersecurity (a.a. 2019/20).
- Docente tutor per l'orientamento degli studenti a tempo parziale del corso di Laurea triennale in Management Pubblico-MAP (vecchio ordinamento) e MAPS (nuovo ordinamento) (dal 2002 al 2019).
- Docente tutor Erasmus per gli studenti del corso di Laurea triennale in Management Pubblico-MAP e MAPS (2014-2019).
- Docente tutor referente TEC (Test delle competenze in ingresso) dal 2009 al 2013 per il medesimo corso di studi.
- Delegato del Preside per il riconoscimento delle certificazioni informatiche relative a tutti i corsi di studio afferenti alla Facoltà di Scienze Politiche (da 2003 a 2012).

### **SEMINARI**

Nell'ambito delle attività svolte dal Centro ICONA (Centro di ricerca coordinato, istituito presso l'Università degli Studi di Milano), ha curato dal 2006 il coordinamento scientifico di 112 eventi (seminari, convegni e giornate di studio), partecipando in numerose occasioni in veste di relatrice/moderatrice.

Gli eventi seminariali sono rivolti primariamente agli studenti della Facoltà di Scienze Politiche, Economiche e sociali e danno luogo al conseguimento di crediti formativi (CFU) riconosciuti dai rispettivi Collegi didattici.

I seminari ICONA sono aperti al pubblico e rientrano nelle iniziative di Terza missione - *public engagement* del Dipartimento DEMM.

## ATTIVITÀ GESTIONALI, ORGANIZZATIVE E DI SERVIZIO

### INCARICHI ATTUALI PRESSO L'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO

- 2019- Presidente del Collegio interdipartimentale del Corso di Laurea in Management Pubblico e della Sanità (L-16).
- 2019- Componente della Commissione didattica presso il Dipartimento di Economia, Management e Metodi quantitativi.
- 2019- Componente del Comitato di Direzione della Facoltà di Scienze Politiche, Economiche e Sociali.
- 2019- Membro del Comitato ordinatore del Master di 2° livello in Cybersecurity promosso dall'Università degli Studi di Milano. Il Master è promosso dai seguenti Dipartimenti: Informatica "G. Degli Antoni", Scienze Giuridiche "G. Beccaria" e DEMM - Economia, Management e Metodi Quantitativi.
- 2019- Responsabile del Modulo 'Organizzazione' (nell'ambito del Master suddetto) cui afferiscono 10 docenti universitari ed esperti esterni che erogano complessivamente 120 ore di didattica.
- 2019- Componente della Commissione di selezione per l'ammissione al Master medesimo.
- 2013- Direttore di ICONA, Centro di ricerca coordinato (già Centro di ricerca interdipartimentale), dedicato allo studio interdisciplinare del cambiamento organizzativo nelle amministrazioni pubbliche. La candidata è co-fondatrice di tale Centro, unitamente a colleghi afferenti a tre dipartimenti della Facoltà di Scienze Politiche, Economiche e Sociali.
- 2006- Membro del Collegio didattico del Corso di laurea magistrale in Amministrazioni e politiche pubbliche (LM-63).
- 2003- Membro del Collegio didattico del Corso di laurea in Management pubblico e della Sanità (ex Management pubblico, ex Scienze dell'amministrazione).

#### Altri incarichi in corso

- Co-promotrice (nell'ambito del Dipartimento di appartenenza) di un assegno di ricerca di tipo A "La valutazione multidimensionale degli impatti delle azioni del PNRR nelle aziende e nel sistema sanitario" (approvato in ottobre 2021).
- Revisore esterno per la valutazione dei prodotti della VQR 2015-19.
- Iscritta dal 2020 a REPRISE (Albo degli esperti scientifici istituito presso il MIUR) per la sezione: Ricerca di base.

### INCARICHI PRECEDENTI PRESSO L'UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI MILANO

- Componente della commissione per l'attribuzione di un assegno di ricerca tipo B (30 mesi) (gennaio 2021).

- Co-titolare (con la prof.ssa Chiara Guglielmetti) di un assegno di ricerca di tipo A (2018-2020) fino a giugno 2019, tema: “La co-production in sanità. Stato dell’arte e valutazione degli impatti economici, organizzativi e clinici”.
- Componente di commissioni per la selezione di docenti a contratto (art. 23) e collaboratori esterni in attività di supporto alla didattica (art. 45) per il corso di laurea triennale in Management Pubblico-MAP/MAPS, per il corso di laurea magistrale in Amministrazioni e Politiche Pubbliche - APP e per il corso di laurea in Lingue e culture per la comunicazione e la cooperazione internazionale (da 2010 a 2019).
- Componente della Commissione paritetica docenti-studenti (anno 2019) istituita congiuntamente dal Corso di laurea triennale in Management Pubblico e della Sanità e dal Corso di laurea magistrale in Amministrazioni e Politiche Pubbliche.
- Componente della commissione di selezione dei candidati al corso di laurea magistrale Management dell’innovazione e imprenditorialità (2014 e 2017).
- 2014-2019 Membro del Collegio didattico del Corso di laurea magistrale Management of Innovation and Entrepreneurship (ex MIE) LM-77.
- Componente della commissione di selezione per una posizione organizzativa per l’Istituto Nazionale di Fisica Nucleare - Sezione di Milano (2017).
- Membro della Commissione informatica di Ateneo (anno 2005).
- Membro della Commissione per il reclutamento di un’unità di personale per Area Tecnica - Università degli studi di Milano (anno 2003).
- Membro della giunta del Dipartimento di Studi sociali e politici (dal 2003 al 2006).

#### **COMPONENTE DI COMMISSIONI GIUDICATRICI IN PROCEDURE VALUTATIVE (Settore concorsuale 13/B3 Organizzazione aziendale)**

- Università di Verona (2021)
- Università dell’Insubria (2019)
- Università eCampus (2019)
- Università degli Studi di Milano (2018 e 2021)
- Università di Trento (2016)
- Università LUISS (2008).

#### **PARTECIPAZIONE A COLLEGI DI DOTTORATO**

- Università Telematica Internazionale UNINETTUNO: "DIRITTO ED ECONOMIA DELLA SOCIETÀ DIGITALE" Anno accademico di inizio: 2021/22 - Ciclo: 37.
- Università degli Studi di TORINO: "BUSINESS AND MANAGEMENT" 2017/18 - 2018/19 - 2019/20.

- Università degli Studi "Guglielmo Marconi" - Telematica: "DOTTORATO IN GEOPOLITICA E GEOPOLITICA ECONOMICA" 2013/14 - 2014/15 - 2015/16.

## ALTRI INCARICHI ESTERNI

- Membro della Faculty del Master universitario LUISS di 1° livello "Valore PA" (anni accademici: 2019/20 e 2020/21).
- Revisore esterno di progetti di ricerca sottoposti a FWO (Research Foundation - Flanders) anni 2018 e 2019.
- Membro della Faculty del Master universitario di 1° livello in Management, Consulting and ERP (LUISS Guido Carli e Université Paris-Dauphine) (edizione 2008/2009).
- Coordinatore didattico del Corso di Alta Formazione in ICT Management (edizione 2003), promosso dall'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano.
- Co-direttore del Master in E-Finance (edizioni 2000 e 2001), e coordinatore del Master in Organizzazione e Tecnologie per l'e-Business (edizioni 2000 e 2001), promossi dall'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano.

## ULTERIORI COMPETENZE

Lingue:

- Italiano lingua madre
- Inglese (utilizzato come lingua di studio e di lavoro)
- Francese (comprensione di base).

Ottima padronanza degli strumenti informatici di produttività individuale.

Utilizzo avanzato di banche dati bibliografiche.

## ATTIVITÀ PROFESSIONALI

- Responsabile scientifico di studi e progetti di consulenza affidati al Centro Icona sui temi del cambiamento organizzativo.
- Presidente e componente di commissioni di aggiudicazione nell'ambito di gare indette da amministrazioni pubbliche centrali e locali, e consulente su tematiche riguardanti lo sviluppo organizzativo.
- Docente in corsi di formazione ad hoc presso amministrazioni pubbliche.
- Pubblicista iscritta all'Albo professionale dei Giornalisti della Lombardia.

Data 21 ottobre 2021

Luogo Milano